

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

UNSERE LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN (INLAND)

PER NACHNAHME UND PER ERLAGSCHEIN

- Als Sicherung Ihres geschätzten Auftrages genügt uns eine telefonische oder schriftliche Bestellung. Anzahlungen sind nicht erforderlich! Bei Minderjährigen bitte Unterschrift eines Erziehungsberechtigten.
- Die Lieferung und Bezahlung der Ware erfolgt grundsätzlich per Nachnahme, sollten Sie jedoch bereits in unserer Kundendatei erfasst sein, so kann die Lieferung mittels Rechnung und Erlagschein erfolgen. Sie können dann bei Ihrer nächsten Bank die Rechnung per Erlagschein innerhalb der Zahlungsfrist von 10 Tagen begleichen!
Ab einem Warenwert von € 600.- wird die Lieferung automatisch an jeden Kunden per Nachnahme verschickt.
- Unsere Lieferungen werden üblicherweise per Post versendet. Kleinsendungen mit geringem Warenwert und einem Gewicht unter 0,5 kg werden als Brief versendet - dafür werden € 3.00 verrechnet. Für alle Sendungen ab 0,5 kg oder einem Warenwert ab ca. € 36.- werden € 5.00 pauschal verrechnet - egal wie hoch das Gewicht ist. Wir liefern portofrei ab einer Auftragsgröße von € 250.-. EMS-Gebühren gehen immer zu Ihren Lasten auch bei Nichtannahme des Paketes. Sendungen die „postlagernd“ versendet werden, können nur per Nachnahme aufgegeben werden.

UNSERE LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN (AUSLAND)

- Lieferungen ins Ausland ausschließlich per Kreditkarte (Visa, Eurocard und Mastercard) oder Vorauszahlung
- Portokosten werden grundsätzlich verrechnet. Für Deutschland bei Paketen mit Normalgröße (bis 175cm Länge) und max. 3 kg Portopauschale € 6.-
- Bitte senden Sie uns Ihre Bestellung, vermerken, dass die Verrechnung mit einer der angeführten Kreditkarte zu erfolgen hat, teilen uns Ihre Kreditkarten-Nummer und das Ablaufdatum mit und bestätigen den Auftrag mit Ihrer Unterschrift. Wir verrechnen direkt.

PER KREDITKARTE

- Wir akzeptieren folgende Kreditkarten (auch bei Versand):



- Bitte senden Sie uns Ihre Bestellung, vermerken, dass die Verrechnung mit einer der angeführten Kreditkarte zu erfolgen hat, teilen uns Ihre Kreditkarten-Nummer und das Ablaufdatum mit und bestätigen den Auftrag mit Ihrer Unterschrift. Wir verrechnen direkt.

HINWEIS

- Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Karl Breslmair.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bruck an der Leitha.
- Preisänderungen und technische Änderungen sind vorbehalten. Alle Preise in Euro, inklusive Mehrwertsteuer.
- Irrtum und Druckfehler vorbehalten!

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

POSTSCHÄDEN, UMTAUSCH, REKLAMATIONEN, RETOURSENDUNGEN

Bitte unbedingt beachten, da sonst eine Bearbeitung nicht möglich ist!

TRANSPORTSCHÄDEN

Bei offensichtlichen, von außen sichtbaren Schäden: Bitte sofort eine Bestandsaufnahme beim Briefträger oder dem zuständigem Postamt machen, bei Bahnschäden beim Frachter.

Bei Schäden, die von außen nicht sichtbar waren: Ebenfalls sofort beim Postamt eine Bestandsaufnahme machen! Nur so ist es möglich, Ihre Ansprüche geltend zu machen! Ohne diese Unterlagen ist eine Erstattung unmöglich.

RETOURSENDUNGEN, REKLAMATIONEN UND UMTAUSCH

Grundsätzlich nur schriftlich und binnen 14 Tagen möglich! Bitte teilen Sie uns den Grund in schriftlicher Form mit. Telefonische Reklamationen können nicht bearbeitet werden.

Für alle Rücksendungen, die ohne Angabe von Gründen erfolgen, behalten wir uns das Recht vor, Storno- bzw. Bearbeitungsgebühr zu verrechnen.

EMS-Gebühren gehen immer zu Ihren Lasten, **auch bei Nichtannahme des Paketes.**

Extra für Sie gefertigte Artikel, die wir nicht in unserem Programm haben, sind vom Umtausch ausgeschlossen. Rücksendungen bitte ausreichend frankieren! Eine Annahme ist ansonsten nicht möglich. Bei einer Fehllieferung unsererseits werden Ihnen die Portokosten selbstverständlich rückvergütet.

Falls der Warenwert bei einer Retoursendung mehr als €50.-beträgt, bitten wir Sie, die Retoursendung als Paket aufzugeben, da sonst bei Verlust keine Postnachforschung möglich ist. Reklamationen bitte grundsätzlich nur schriftlich! Vielen Dank.

WICHTIGE INFORMATIONEN

Firmensitz:	Karl BRESLMAIR Halterzeile 25 A-2453 Sommerein
Gesellschaftsform:	Einzel firma
UID:	ATU 373 589 07
Bankverbindung:	BLZ 18525 KtoNr. 55501160000 Die Burgenländische Anlage und Kredit Bank AG
Fachvertretung:	Musikinstrumentenerzeuger
Mitarbeiter:	zwei Frau Ursula BAUER Herr Hans Peter GASSNER
e-mail: internet:	karl.breslmair@utanet.at www.breslmair.at www.wko.at www.breslmair.com
Telefon:	(43)02168.626.53
Telefax:	(43)02168.626.53.4